



Rückgabevereinbarung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie diese Rückgabevereinbarung (Seite 2) vollständig aus und tragen Sie die erforderlichen Informationen ein, damit wir anschließend die Abholung des defekten Geräts koordinieren können.

Der Versand des Austauschgeräts erfolgt, sobald uns das ausgefüllte Dokument vorliegt. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie das defekte Gerät innerhalb von **30 Tagen** nach Erhalt des Neugeräts an uns zurücksenden.

Sollte die Rücksendung nicht innerhalb dieser Frist erfolgen, behalten wir uns vor, eine **Bearbeitungs- oder Ersatzgebühr** bis zur Höhe des neuen Gerätepreises zu berechnen.

Sobald das defekte Gerät versandbereit ist, setzen Sie sich bitte telefonisch unter **+498000002712** oder per E-Mail an solutionservice.eu@ecoflow.com mit uns in Verbindung, um einen Abholtermin mit der Spedition zu vereinbaren und das Retourenlabel zu erhalten.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Ecoflow Deutschland GmbH

Kundendaten

Firmenname / Kunde: _____

Kontaktperson: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Lieferadresse

Name: _____

Straße / Nr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Land: _____

Abholadresse

(falls abweichend von der Lieferadresse)

Name: _____

Straße / Nr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Land: _____

Bestätigung

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich das defekte Gerät innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Neugeräts an Ecoflow Deutschland GmbH zurücksende.

Ich bin mir bewusst, dass bei verspäteter Rücksendung Bearbeitungs- oder Ersatzkosten berechnet werden können.

Ort / Datum: _____

Unterschrift: _____