



Anhang 1

Nicht kompatible Hersteller und Produkte mit EcoFlow PowerOcean DC Fit

EcoFlow PowerOcean DC Fit verfügt über einen integrierten PV-Simulator, der sicherstellt, dass sein Ausgang mit dem MPPT des Wechselrichters eines Drittanbieters kompatibel ist. Theoretisch sollte PowerOcean DC Fit daher mit den meisten Wechselrichtern von Drittanbietern kompatibel sein. Aus diesem Grund stellen wir statt einer Kompatibilitätsliste eine Inkompatibilitätsliste zur Verfügung. Bei den in der Inkompatibilitätsliste aufgeführten Wechselrichtern handelt es sich nur um wenige Sonderfälle und die Kompatibilitätsprobleme werden durch die Funktionsweise dieser Wechselrichter von Drittanbietern verursacht. Die Wechselrichter von Drittanbietern in der Inkompatibilitätsliste funktionieren anders als die meisten String-Wechselrichter.

Für EcoFlow ist es von entscheidender Bedeutung, ein Verzeichnis aller Geräte zu führen, die mit unserem EcoFlow PowerOcean DC Fit nicht kompatibel sind oder nicht richtig funktionieren. Wir bitten Sie, uns solche Geräte umgehend zu melden.

Bitte beachten Sie, dass diese Liste in regelmäßigen Abständen aktualisiert wird. Sollten Sie weitere Fragen haben oder weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam unter support.eu@ecoflow.com.

1. Alle Mikrowechselrichter
2. SolarEdge
3. Kaco BLUEPLANET TL1/TL3/NX1/NX3 Serie
4. Bosch BPT-S Serie
5. SOLAX X3 Serie
6. AISWEI/solplanet ASW LT-G2 Serie
7. SMA TL10 Serie
8. SUNGROW SH Serie



Hinweis an alle Partner bezüglich der Installation von EcoFlow PowerOcean DC Fit

Sehr geehrte Partner,

Aufgrund der einzigartigen Eigenschaften und Anforderungen des EcoFlow PowerOcean DC Fit, einer nachrüstbaren Batteriespeicherlösung, bitten wir alle Partner und Händler die folgenden Richtlinien zu beachten:

1. Inspektion der Installationsumgebung: Führen Sie vor der Installation der EcoFlow PowerOcean DC Fit eine gründliche Inspektion der Installationsumgebung durch. Es ist unbedingt darauf zu achten, dass der Standort allen geltenden Vorschriften in Bezug auf die Sicherheit der elektrischen Anlage und der Batterien entspricht. Wenn die Bedingungen diesen Normen nicht entsprechen, darf das EcoFlow Produkt nicht installiert werden.

2. Prüfung bestehender Solar-Wechselrichtersysteme: Führen Sie eine gründliche Prüfung und Bewertung des Solar-Wechselrichtersystems durch, bevor Sie unser Produkt in ein bestehendes Solarsystem integrieren. Nutzen Sie Ihr professionelles Urteilsvermögen einschließlich der erforderlichen Untersuchungen und Tests, um die Kompatibilität und Sicherheit zu bestätigen.

3. Überprüfung nach der Installation: Nach der Installation des EcoFlow Produkts ist eine professionelle Prüfung erforderlich. Wenn Sie eine Warnung erhalten oder ein ungewöhnliches Ereignis eintritt, deinstallieren Sie die EcoFlow Produkte sofort. Es wird empfohlen, dass das Servicepersonal keine Änderungen an den Schaltungen oder Einstellungen der vorhandenen Geräte des Kunden vornimmt. Dies ist für die Aufrechterhaltung der Integrität und Sicherheit des Systems unerlässlich.

4. Hersteller- und Produktinkompatibilitätsbericht Es ist wichtig, alle Geräte zu erfassen, die mit EcoFlow PowerOcean DC Fit nicht kompatibel sind oder nicht einwandfrei funktionieren. Wir bitten Sie, uns solche Geräte umgehend zu melden. Diese Informationen sind uns sehr wertvoll, um die kontinuierliche Verbesserung unserer Produktkompatibilität zu gewährleisten und unseren Kunden die bestmöglichen Lösungen zu bieten.

5. Inkompatible Hersteller: Wir arbeiten mit Hochdruck daran, Hersteller und Produkte zu identifizieren, die nicht mit EcoFlow PowerOcean DC Fit kompatibel sind. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie im beigefügten Anhang 1. Bitte beachten Sie, dass dieser Anhang regelmäßig aktualisiert wird und zusätzliche Hinweise gegeben werden, um Sie über Änderungen auf dem Laufenden zu halten[c1]. Um die neuesten Informationen zur Kompatibilität zu erhalten, informieren Sie sich bitte sorgfältig und halten Sie Rücksprache mit den EcoFlow Mitarbeitern.

6. Sicherheitsbedenken der Kunden: Verantwortungsbewusstes Berücksichtigen aller Sicherheitsbedenken, die von Kunden geäußert werden. Dies kann die Neuinstallation, Deinstallation oder Rückgabe des Produkts betreffen. Unsere oberste Priorität besteht darin, die Zufriedenheit und Sicherheit unserer Kunden zu gewährleisten, während wir gleichzeitig die hohen Standards der EcoFlow Produkte aufrechterhalten.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit in diesen Angelegenheiten. Die korrekte Installation und Wartung des EcoFlow PowerOcean DC Fit ist entscheidend für sowohl die Zufriedenheit des Kunden als auch deren Sicherheit.

Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit für diese wichtigen Leitlinien.
Mit freundlichen Grüßen.