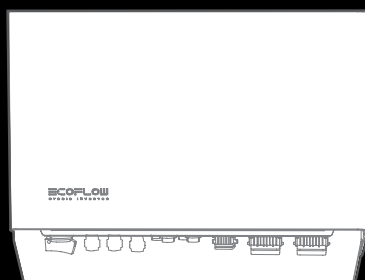


Onduleur hybride EcoFlow PowerOcean



SOMMAIRE

1	Consignes de sécurité	4	Alimentation de secours
1	Avis de non-responsabilité	4	Protection contre les surcharges en mode d'alimentation de secours
1	Déclaration		
1	Signification des symboles		
1	Exigences générales	4	Fonction de suivi multi-crêtes
1	Exigences relatives au personnel	4	Raccordement au réseau électrique
1	Sécurité électrique	5	Types de réseaux électriques pris en charge
2	Exigences relatives à l'environnement d'installation	5	Vue d'ensemble
2	Exigences de sécurité pour l'équipement et le personnel	6	Description des étiquettes
2	Surveillance du conducteur de protection	6	Principes de fonctionnement
2	Mise au rebut	6	Installation du système
2	Réglage du courant résiduel nominal de l'interrupteur différentiel	6	Raccordements électriques
3	Précautions à prendre avant l'installation	6	Mise en service du système
3	Vérification de l'emballage extérieur	6	Fonctionnement du système
3	Vérification des produits livrés	5	Mise sous tension du système
3	Stockage	6	Contrôle de l'application
3	Présentation du produit	6	Pour les utilisateurs
3	Fonctionnement	7	Pour les installateurs
3	Aperçu du système	7	Entretien et remplacement
3	(Facultatif) Raccordement des panneaux solaires	7	Mise hors tension du système
3	(Facultatif) Raccordement d'une pompe à chaleur certifiée SG-READY ou d'un chargeur VE	7	Entretien de routine
3	(Facultatif) Connexion du système en cascade	7	Dépannage
4	Mode de fonctionnement du système	7	Remplacement
		8	Mise hors service de l'onduleur
		8	Démontage de l'onduleur
		8	Mise au rebut
		9	Paramètres techniques
		10	Déclaration de conformité de l'UE
		11	Sécurité du réseau et divulgation des vulnérabilités

Consignes de sécurité

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Avant d'utiliser le produit, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation afin de vous assurer que vous comprenez parfaitement son fonctionnement et que vous êtes en mesure de l'utiliser correctement. Après avoir lu ce manuel d'utilisation, conservez-le soigneusement pour pouvoir vous y référer ultérieurement. Une utilisation incorrecte de ce produit peut entraîner des blessures graves pour vous-même ou d'autres personnes, ou causer des dommages au produit et des pertes matérielles. En utilisant ce produit, vous comprenez, approuvez et acceptez toutes les conditions et le contenu de ce document. EcoFlow n'est pas responsable de toute perte causée par le fait que l'utilisateur n'utilise pas ce produit conformément au présent manuel d'utilisation.

Conformément aux lois et règlements en vigueur, EcoFlow se réserve le droit d'interprétation finale de ce document et de tous les documents relatifs à ce produit. Ce document est sujet à des modifications (mises à jour, révisions ou résiliation) sans avis préalable. Visitez le site web officiel d'EcoFlow pour obtenir les dernières informations sur le produit.

DÉCLARATION

Respectez les lois et réglementations locales lors de l'installation, l'utilisation ou l'entretien de l'équipement. Les consignes de sécurité contenues dans ce manuel ne sont que des compléments aux lois et réglementations locales.

EcoFlow n'est pas responsable des conséquences causées par la violation des exigences générales de sécurité ou des normes de sécurité en matière de conception, de production et d'utilisation.

SIGNIFICATION DES SYMBOLES

Ces symboles d'avertissement de sécurité attirent votre attention sur des risques potentiellement mortels pour vous et pour autrui, ainsi que sur des dangers pouvant causer des dommages à l'équipement. Toutes les informations de sécurité sont précédées de symboles d'avertissement de sécurité et de termes qui indiquent le niveau du danger, notamment : « **DANGER** », « **AVERTISSEMENT** », « **ATTENTION** » et « **AVIS** ». Les mentions « **DANGER** », « **AVERTISSEMENT** », « **ATTENTION** » et « **AVIS** » ne couvrent pas l'intégralité des consignes de sécurité. Elles servent uniquement de compléments aux instructions de sécurité.

Symbole	Description
 DANGER	Indique un danger présentant un niveau de risque élevé qui, s'il n'est pas évité, entraînera la mort ou des blessures graves.
 AVERTISSEMENT	Indique un danger avec un niveau de risque moyen qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner la mort ou des blessures graves.
 ATTENTION	Indique un danger avec un faible niveau de risque qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner des blessures mineures ou modérées.
 AVIS	Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut endommager l'équipement ou entraîner une perte de données, une détérioration des performances ou des résultats imprévus. La mention AVIS concerne les pratiques qui ne sont pas liées à des dommages corporels.

EXIGENCES GÉNÉRALES

DANGER

- L'installation ne doit pas se faire sous tension.

AVERTISSEMENT

- Lorsque l'ensemble de panneaux solaires est exposé à la lumière, il fournit une tension en courant continu à l'équipement de conversion de puissance.

ATTENTION

- Le produit ne doit être utilisé qu'avec des modules photovoltaïques de classe de protection II conformément à la norme CEI 61730, classe d'application A. Les modules PV doivent être compatibles avec ce produit. Ne mettez pas à la terre le trou positif/négatif du générateur PV.

1. Si le cordon d'alimentation de cet appareil est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, le service client ou un membre du personnel qualifié afin d'éviter tout risque pour la sécurité.
2. Ne touchez pas le câble exposé avec vos mains.
3. Assurez-vous que les câbles, les connecteurs et les ports sont secs avant de mettre l'appareil en marche. Tous ces éléments doivent être bien connectés.
4. N'installez pas, n'utilisez pas et ne faites pas fonctionner l'équipement et les câbles extérieurs dans des conditions météorologiques difficiles telles que la foudre, la pluie, la neige et un vent de niveau 6 ou plus.
5. Serrez les vis au couple spécifié lors de l'installation de l'appareil.
6. Après avoir installé l'équipement, retirez les déchets de la zone d'installation de l'appareil, tels que les boîtes en carton, la mousse, le plastique, les attaches métalliques, les matériaux d'isolation dénudés, etc.
7. Toutes les étiquettes d'avertissement et les plaques signalétiques de l'équipement doivent être visibles une fois l'installation terminée. N'écrivez pas, n'endommagez pas et ne masquez pas les étiquettes d'avertissement de l'appareil.
8. Familiarisez-vous avec les composants et le fonctionnement d'un système photovoltaïque raccordé au réseau, ainsi qu'avec les normes locales en vigueur.
9. N'ouvrez pas le panneau central de l'équipement sans autorisation.
10. N'effectuez pas d'ingénierie inversée, ne décompilez pas, ne désassemblez pas, n'adaptez pas, n'ajoutez pas de code au logiciel de l'appareil et ne modifiez pas le logiciel de l'appareil de quelque manière que ce soit. Toute autre opération qui viole les spécifications de conception originales du matériel et du logiciel de l'appareil est interdite.
11. En cas de risque de blessure corporelle ou de détérioration au cours d'opérations sur l'appareil, arrêtez immédiatement les opérations et prenez les mesures de protection appropriées.
12. Utilisez les outils correctement pour éviter de blesser des personnes ou d'endommager l'équipement.
13. Ne touchez pas l'équipement sous tension, car le boîtier est chaud.
14. Utilisez des outils isolés pendant que l'équipement fonctionne et portez un équipement de protection individuelle pour assurer votre sécurité personnelle. Portez des gants, des vêtements et des bracelets antistatiques lorsque vous touchez des appareils électroniques afin d'éviter d'endommager l'équipement.
15. Avant toute intervention sur l'équipement, déconnectez-le toujours de toutes les sources de tension, comme indiqué dans cette section. Respectez toujours l'ordre prescrit pour les étapes.
16. Avant d'installer les modules PV, lisez attentivement le manuel d'utilisation.
17. Le système n'est pas adapté à l'alimentation d'appareils médicaux vitaux. Il ne peut pas garantir une alimentation de secours dans toutes les circonstances.
18. Ne connectez pas de charges entre l'onduleur et l'interrupteur CA directement connecté à l'onduleur.

EXIGENCES RELATIVES AU PERSONNEL

1. Tout personnel envisageant d'installer ou d'entretenir l'équipement EcoFlow doit recevoir une formation approfondie, comprendre toutes les précautions de sécurité nécessaires et être capable d'effectuer correctement toutes les opérations.
2. Seuls des professionnels qualifiés sont autorisés à installer, à utiliser et à entretenir l'équipement.
3. Le personnel qui utilise l'équipement, y compris les opérateurs, les intervenants formés et les professionnels, doit posséder les qualifications locales et nationales requises pour les actions spéciales telles que les opérations à haute tension, le travail en hauteur et l'utilisation d'équipements spéciaux.



Professionnels : personnel formé ou expérimenté dans le fonctionnement de l'équipement et conscient des sources et de l'ampleur des divers risques liés à l'installation, au fonctionnement et à l'entretien de l'équipement.

SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

MISE À LA TERRE

1. Pour les équipements nécessitant une mise à la terre, commencez par installer le câble de terre lors de l'installation de l'équipement et retirez-le en dernier lors de sa dépose.
2. Mettez à la terre le trou PE du connecteur RÉSEAU, le connecteur SECOURS et le boîtier de l'équipement.
3. N'endommagez pas le conducteur de protection.
4. N'utilisez pas l'équipement si le conducteur de protection n'est pas correctement installé.
5. Assurez-vous que l'équipement est connecté en permanence à la terre de protection. Avant d'utiliser l'appareil, vérifiez sa connexion électrique pour vous assurer qu'il est correctement mis à la terre.

EXIGENCES GÉNÉRALES



- Avant de connecter les câbles, assurez-vous que l'équipement est intact. Dans le cas contraire, des chocs électriques ou des incendies peuvent se produire.
1. Assurez-vous que toutes les connexions électriques sont conformes aux normes électriques locales.
 2. Obtenez l'approbation de la compagnie d'électricité locale avant d'utiliser l'équipement en mode raccordé au réseau.
 3. Assurez-vous que les câbles préparés par l'installateur sont conformes aux réglementations locales.
 4. Utilisez des outils isolés spécifiques pour les opérations sous haute tension.
 5. Avant de connecter un câble d'alimentation, vérifiez que l'étiquette apposée sur le câble est correcte. Lors de la fabrication des câbles et de l'installation des connecteurs sur le site, suivez les instructions respectives de ce manuel et les exigences des lois et réglementations locales.
 6. Avant d'utiliser l'équipement, coupez toute l'alimentation de l'équipement et attendez le temps de décharge retardé correspondant pour vous assurer que l'équipement est complètement hors tension.

CÂBLAGE

1. Le chemin de câblage doit éviter le système de refroidissement et les pièces de l'équipement.
2. Lors de l'acheminement des câbles, veillez à ce qu'une distance d'au moins 30 mm soit respectée entre les câbles et les composants ou zones générant de la chaleur. Cela permet d'éviter d'endommager la couche d'isolation des câbles.
3. Reliez les câbles de même type entre eux. Lorsque vous achetez des câbles de types différents, veillez à ce qu'ils soient éloignés d'au moins 30 mm les uns des autres. L'enchevêtrement mutuel ou le déploiement croisé n'est pas autorisé.
4. Veillez à ce que les câbles utilisés dans un système PV raccordé au réseau soient correctement branchés et isolés et qu'ils répondent aux spécifications.

EXIGENCES RELATIVES À L'ENVIRONNEMENT D'INSTALLATION

1. Veillez à ce que l'équipement soit installé dans un environnement bien ventilé.
2. Pour éviter les incendies dus à des températures élevées, veillez à ce que les orifices de ventilation ou le système de dissipation de la chaleur ne soient pas obstrués lorsque l'équipement est en fonctionnement.
3. N'exposez pas l'équipement à des gaz ou des fumées inflammables ou explosifs. N'effectuez aucune opération sur l'équipement dans de tels environnements.
4. Ne placez pas l'équipement près d'une source de chaleur, de feu ou d'eau, et n'effectuez aucune opération à proximité de ces sources.

EXIGENCES DE SÉCURITÉ POUR L'ÉQUIPEMENT ET LE PERSONNEL

DÉPLACEMENT DE L'ÉQUIPEMENT

1. Lorsque vous déplacez l'équipement à la main, portez des gants de protection pour éviter les blessures.
2. Déplacez l'équipement avec précaution, car il est lourd. Lorsque deux personnes ou plus sont nécessaires pour aider à déplacer l'équipement, assurez la communication et la coordination entre elles, afin d'éviter les écrasements et les entorses.

UTILISATION DES OUTILS

1. Utilisez des échelles en bois ou en fibre de verre lorsque vous devez effectuer des travaux en hauteur.
2. Avant d'utiliser une échelle, vérifiez qu'elle est en bon état et confirmez sa capacité de charge. Ne la surchargez pas.
3. Assurez-vous que l'opérateur est habilité à utiliser les outils d'installation, tels que les échelles, les palettes électriques, les perceuses, etc. Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'outil n'est pas emmêlé.
4. Lors de l'installation, évitez absolument que les vis, écrous et entretoises ne tombent à l'intérieur de l'équipement et veillez à ce que les outils (tels qu'un foret de perceuse électrique) ne tombent pas dans l'espace entre l'équipement installé et le mur, afin de ne pas retarder l'installation.

PERÇAGE DES TROUS

1. Portez des lunettes et des gants de protection lorsque vous percez des trous.
2. Lors du perçage des trous, protégez l'équipement des copeaux et de la poussière. Après le perçage, nettoyez rapidement les copeaux et la poussière accumulés sur le site d'installation, sinon ils risquent d'obstruer le trou percé.

SURVEILLANCE DU CONDUCTEUR DE PROTECTION

L'onduleur est équipé d'un dispositif de surveillance du conducteur de protection. Ce dispositif détecte l'absence de connexion à un conducteur de protection et déconnecte l'onduleur du réseau électrique dans ce cas. En fonction du site d'installation et de la configuration du réseau, il peut être conseillé de désactiver la surveillance du conducteur de protection. Cela peut être nécessaire s'il n'y a pas de conducteur neutre et que vous prévoyez d'installer l'onduleur entre deux conducteurs de phase.

1. La surveillance du conducteur de protection doit être désactivée après la première mise en service en fonction de la configuration du réseau. La norme CEI 62109 est respectée, y compris en l'absence de surveillance active du conducteur de protection. Afin de garantir la sécurité conformément à la norme CEI 62109 lorsque la surveillance du conducteur de protection est désactivée, il convient de raccorder un conducteur de protection supplémentaire à l'onduleur.
2. Raccordez un conducteur de protection supplémentaire d'une section transversale d'au moins 10 mm. Mettez à la terre le trou PE du connecteur RÉSEAU ainsi que le boîtier de l'équipement.

MISE AU REBUT

Pour obtenir des informations sur la mise au rebut des équipements électriques et électroniques, consultez le site web suivant :

<https://eu.ecoflow.com/pages/electronic-devices-disposal>

RÉGLAGE DU COURANT RÉSIDUEL NOMINAL DE L'INTERRUPTEUR DIFFÉRENTIEL

Pour un seul système PowerOcean, un RCD (type A) avec un courant de fonctionnement résiduel nominal de 100 mA (AC-GRID) et de 30 mA (AC-BACKUP) est recommandé s'il existe une protection supplémentaire par RCD pour l'installation électrique locale. L'utilisation d'un RCD avec un courant de fonctionnement résiduel nominal inférieur est également autorisée si elle est exigée par les codes électriques locaux spécifiques.

Pour le système PowerOcean en cascade, Nous recommandons l'utilisation d'un disjoncteur différentiel résiduel de type A avec un courant de fonctionnement résiduel nominal de 300 mA (AC-GRID) pour le circuit principal.

Lors de l'utilisation d'interrupteurs différentiels avec un courant résiduel nominal de 100 mA, réglez le courant résiduel nominal sur 100 mA.

Précautions à prendre avant l'installation

VÉRIFICATION DE L'EMBALLAGE EXTÉRIEUR

Avant de déballer l'appareil, vérifiez que l'emballage extérieur ne présente pas de dommages tels que des trous et des fissures, et vérifiez le modèle. En cas de dommage, ne déballiez pas l'appareil et contactez votre fournisseur dès que possible.

VÉRIFICATION DES PRODUITS LIVRÉS

Après avoir déballé l'appareil, vérifiez que les produits livrés sont intacts et complets. Si un élément manque ou est endommagé, contactez votre revendeur.



Pour plus de détails sur les accessoires fournis avec l'appareil, veuillez consulter la section « **Contenu du coffret** » dans le guide d'installation.

Stockage

Les exigences suivantes doivent être respectées si l'appareil n'est pas mis en service immédiatement :

1. Ne déballiez pas l'appareil.
2. Maintenez la température de stockage entre -30 °C et 60 °C et l'humidité relative entre 0 % et 100 %.
3. Le produit doit être stocké dans un endroit propre, sec et à l'abri de la poussière et de la corrosion causée par l'humidité.
4. N'empilez pas les onduleurs afin d'éviter tout risque de blessure ou de dommage matériel.
5. Ne placez pas ce produit près de l'eau, du feu ou d'autres sources de chaleur (radiateurs, lumière directe du soleil, fours à gaz, etc.).
6. Pendant la période de stockage, vérifiez périodiquement l'appareil.
7. Si l'appareil a été stocké pendant une longue période (plus de 6 mois), il est recommandé de le faire vérifier et tester par des professionnels avant sa mise en service.



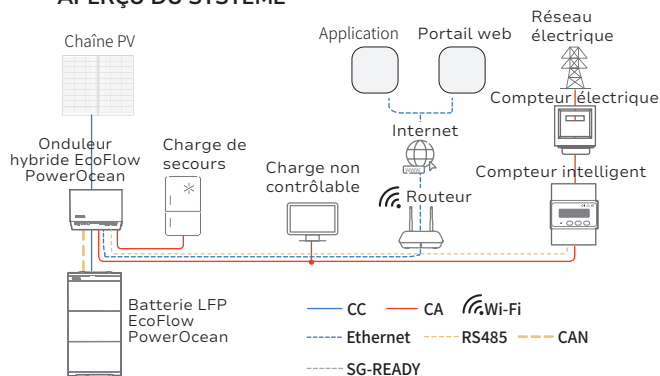
Pour plus de détails sur l'entretien de la batterie, consultez le manuel d'utilisation de la batterie LFP EcoFlow PowerOcean.

Présentation du produit

FONCTIONNEMENT

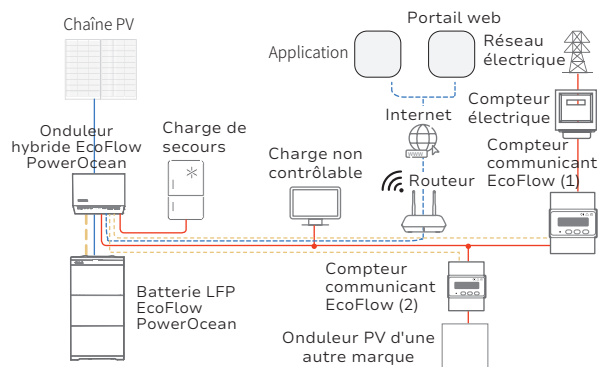
Grâce à l'onduleur hybride EcoFlow PowerOcean, vous pouvez utiliser et stocker efficacement l'énergie solaire pour atteindre l'autonomie énergétique de votre maison. Cet onduleur triphasé est intégré à un module de secours, offrant une puissance de sortie allant jusqu'à 12 kW pour alimenter presque tous les appareils essentiels en cas de panne de courant.

APERÇU DU SYSTÈME



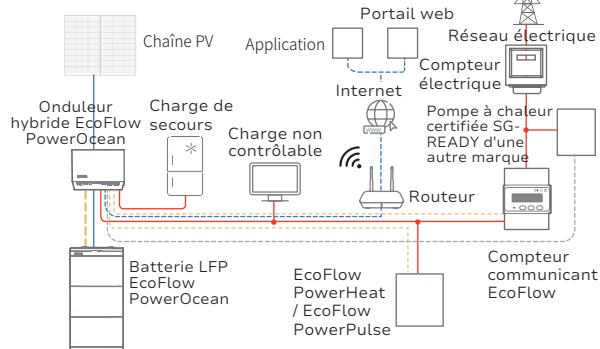
(FACULTATIF) RACCORDEMENT DES PANNEAUX SOLAIRES

L'EcoFlow PowerOcean est compatible avec tout système photovoltaïque monophasé/triphasé. Pour connecter le système de stockage d'énergie EcoFlow PowerOcean à votre système PV, il faut connecter votre système PV à la borne RÉSEAU de l'onduleur hybride EcoFlow PowerOcean. L'électricité produite par les panneaux solaires et convertie par l'onduleur PV sera d'abord utilisée pour alimenter les charges, puis pour charger la batterie. Si la puissance de sortie de votre onduleur est inférieure à 200 W, il ne chargera pas la batterie. En utilisant le mode autonome, vous augmenterez considérablement votre taux d'autoconsommation et votre autonomie énergétique, ce qui vous permettra de réduire vos factures d'électricité. **Veuillez consulter le guide d'installation livré avec le produit pour plus de détails.**



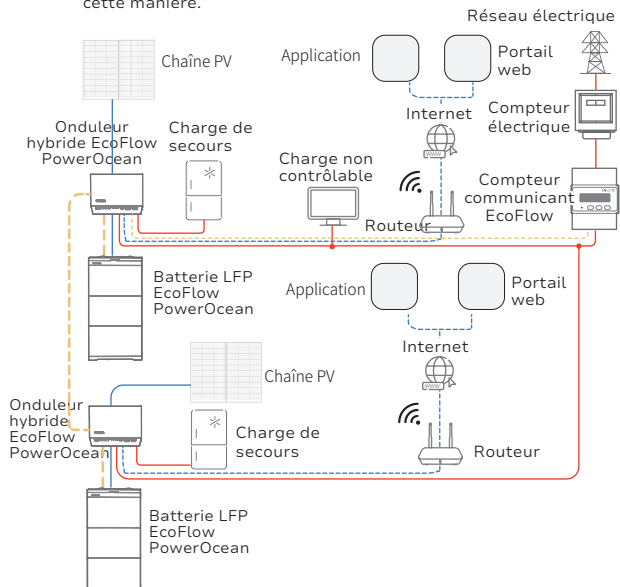
(FACULTATIF) RACCORDEMENT D'UNE POMPE À CHALEUR CERTIFIÉE SG-READY OU D'UN CHARGEUR VE

L'onduleur hybride EcoFlow PowerOcean est compatible avec le chargeur VE PowerPulse, la pompe à chaleur PowerHeat et toute autre pompe à chaleur certifiée SG-READY. Une fois que le système EcoFlow PowerOcean est connecté à un chargeur de véhicule électrique ou à une pompe à chaleur, ces appareils seront alimentés par les panneaux solaires, la batterie et le réseau électrique. Vous pouvez gérer, surveiller et contrôler facilement votre PowerOcean grâce aux interfaces conviviales de l'application et du portail web. En utilisant le mode autonome, vous augmenterez considérablement votre taux d'autoconsommation et votre autonomie énergétique, ce qui vous permettra de réduire vos factures d'électricité. **Veuillez consulter le guide d'installation livré avec le produit pour plus de détails.**



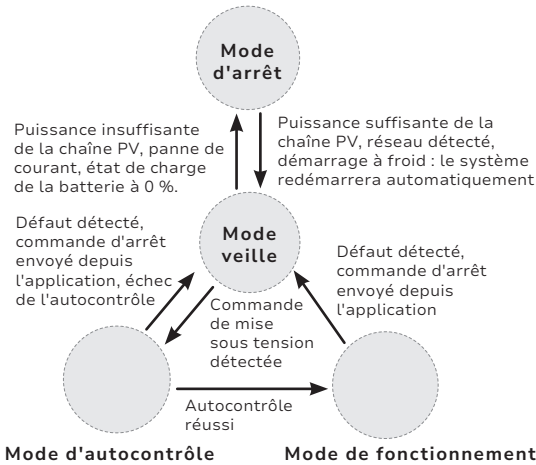
(FACULTATIF) CONNEXION DU SYSTÈME EN CASCADE

Les onduleurs principal et secondaire sont tous deux du modèle EF HD-P3-(6K0-12K)-S1. Vous pouvez connecter au maximum deux onduleurs de ce modèle en cascade. Assurez-vous qu'ils respectent les normes locales et les réglementations du réseau électrique lorsqu'ils sont connectés de cette manière.



MODE DE FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME

Le système de stockage d'énergie PowerOcean peut fonctionner dans différents modes : arrêt, veille, autocontrôle ou mode opérationnel.



Mode de fonctionnement	Description
Mode d'arrêt	L'onduleur hybride, la source d'alimentation auxiliaire interne et le convertisseur CC-CC de la batterie ne fonctionnent pas. En mode arrêt, si le réseau est détecté et que la puissance de la chaîne PV est suffisante, le système redémarre automatiquement et passe en mode veille.
Mode veille	La source d'alimentation auxiliaire interne fonctionne, mais l'onduleur hybride et le convertisseur CC-CC de la batterie ne fonctionnent pas. En mode veille, si l'onduleur détecte une commande de mise sous tension, il passe en mode d'autocontrôle. En cas de panne de courant, si la puissance de la chaîne PV est insuffisante ou si le niveau de la batterie est de 0 % et que les câbles PV sont déconnectés, le système passe en mode arrêt.
Mode d'autocontrôle	En mode autocontrôle, la source d'alimentation auxiliaire interne fonctionne, mais l'onduleur hybride et le convertisseur CC-CC de la batterie ne fonctionnent pas. Le système effectue en permanence une auto-vérification ; une fois les conditions de fonctionnement remplies, il passe en mode de fonctionnement. Si l'autocontrôle échoue, qu'un défaut ou une commande d'arrêt est détecté, le système passe en mode veille.
Mode de fonctionnement	En mode de fonctionnement, la source d'alimentation auxiliaire interne fonctionne, et l'onduleur hybride et le convertisseur CC-CC de la batterie commencent à fonctionner. L'onduleur convertit le courant continu des chaînes PV en courant alternatif et alimente le réseau électrique. L'onduleur suit le point de puissance maximale pour maximiser la puissance de sortie de la chaîne PV. Si un défaut ou une commande d'arrêt est détecté, le système passe en mode veille.

ALIMENTATION DE SECOURS

L'onduleur est équipé d'une fonction d'alimentation de secours, activée par défaut. Cette fonction permet à l'onduleur de créer un réseau triphasé de secours en utilisant directement l'énergie de la batterie et celle du système photovoltaïque (PV) connecté à l'onduleur. En cas de coupure de courant, ce réseau assure l'alimentation des appareils domestiques. Les charges sélectionnées, connectées au terminal CA-SECOURS, sont reliées et alimentées par le terminal CA-RÉSEAU en mode de fonctionnement en réseau parallèle, via un contacteur de dérivation intégré. En cas de panne du courant, le contacteur s'ouvre. L'onduleur crée un réseau autonome et bascule les charges sur l'énergie provenant de la batterie et des modules PV connectés directement à l'onduleur, le tout en moins de 20 millisecondes.

En mode d'alimentation de secours, la batterie se recharge grâce à l'énergie produite par le système PV. Lorsque le réseau électrique redevient disponible, le système désactive automatiquement le mode d'alimentation

de secours. Les charges sont alors alimentées par le réseau domestique et les modules PV.

Lorsque le réseau électrique est en panne et que la batterie est complètement déchargée, l'énergie disponible est initialement insuffisante pour établir un réseau de secours stable. Dans ce cas, la batterie doit être rechargée par le système PV. L'onduleur est capable de créer un réseau de secours stable uniquement lorsque suffisamment d'énergie est disponible dans la batterie. Le mode d'alimentation de secours s'active automatiquement dès que le système PV fournit suffisamment d'énergie. En utilisant l'application EcoFlow, vous pouvez configurer les paramètres pour déterminer jusqu'à quel niveau la batterie peut être chargée et déchargée. Par exemple, vous pouvez définir la quantité minimale d'énergie que la batterie doit conserver pour assurer son fonctionnement en mode d'alimentation de secours.

La déclaration suivante implique les politiques générales d'EcoFlow concernant les onduleurs hybrides décrits dans ce document.

1. Pour les onduleurs hybrides, il est essentiel de configurer les modules PV et les batteries lors de l'installation du système. Si, en mode d'alimentation de secours, les batteries ou les modules PV ne fournissent pas suffisamment d'énergie, l'alimentation de secours sera automatiquement interrompue. EcoFlow ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant du non-respect de cette instruction.

L'onduleur hybride est équipé d'une fonction ASI (« alimentation sans interruption »). Dans des circonstances normales, le temps de commutation vers l'alimentation de secours lors d'une panne de courant est inférieur à 20 ms. Toutefois, ce délai peut dépasser 20 ms si la fonction de maintien en basse tension est activée par défaut, selon le code électrique local.

Pour éviter toute défaillance de la fonction d'alimentation de secours, les instructions ci-dessous doivent être respectées :

1. Le système n'est pas adapté à l'alimentation d'appareils médicaux vitaux. Il ne peut pas garantir une alimentation de secours dans toutes les circonstances.
2. Ne connectez aucune charge nécessitant une alimentation électrique ininterrompue.
3. Ne connectez pas les charges dont la capacité totale est supérieure à la capacité d'alimentation de secours maximale.
4. Ne connectez pas les appareils susceptibles de générer de fortes surtensions au démarrage, tels que les climatiseurs sans variateur de fréquence, les aspirateurs ou les charges demi-onde. Les appareils électroménagers normaux peuvent être alimentés lorsque l'onduleur est en mode d'alimentation de secours. Types de charges qui peuvent être connectées :
 - Charges inductives : climatiseur de 1,5 P sans inverseur
 - Charges capacitatives : puissance totale $\leq 0,5$ fois la puissance de sortie nominale de l'onduleur.
 - Les charges avec des câbles neutres peuvent être connectées au port SECOURS. Ne connectez pas de charges sans câble neutre au port SECOURS. Sinon, les appareils ne fonctionneront pas correctement et pourraient être endommagés.

PROTECTION CONTRE LES SURCHARGES EN MODE D'ALIMENTATION DE SECOURS

En cas de surcharge unique, l'onduleur peut redémarrer automatiquement. Toutefois, si la surcharge se répète, le temps de redémarrage sera prolongé jusqu'à un maximum de 5 minutes. Pour un redémarrage plus rapide, utilisez l'application. Essayez de déconnecter les appareils qui pourraient causer des surtensions en raison de démarrages avec des courants très élevés.

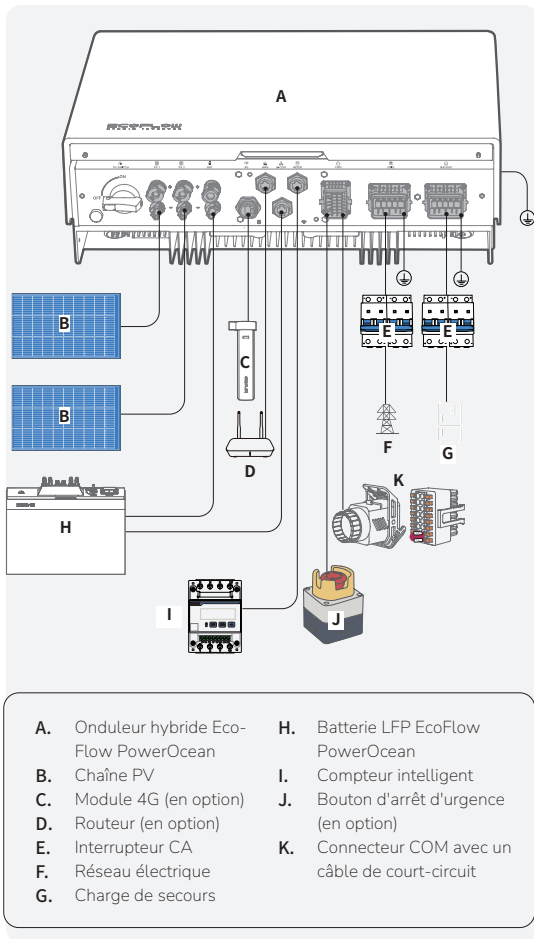
FONCTION DE SUIVI MULTI-CRÊTES

L'onduleur est équipé d'une fonction de suivi multi-crêtes. Par défaut, cette fonction est désactivée et peut être activée via l'application EcoFlow Pro. Consultez le guide d'installation fourni avec l'onduleur pour plus d'informations. Si cette fonctionnalité est activée, le système optimisera la production solaire dans des conditions ombragées selon vos intervalles configurés, afin de suivre le point de puissance maximale. La production solaire peut fluctuer.

RACCORDEMENT AU RÉSEAU ÉLECTRIQUE

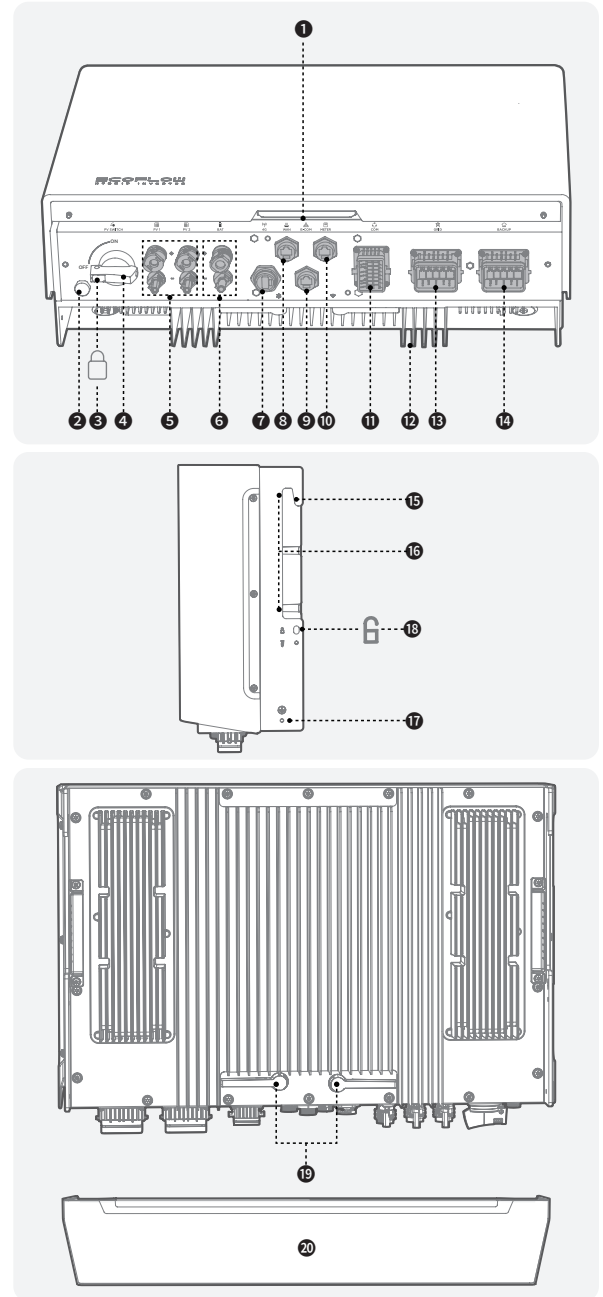
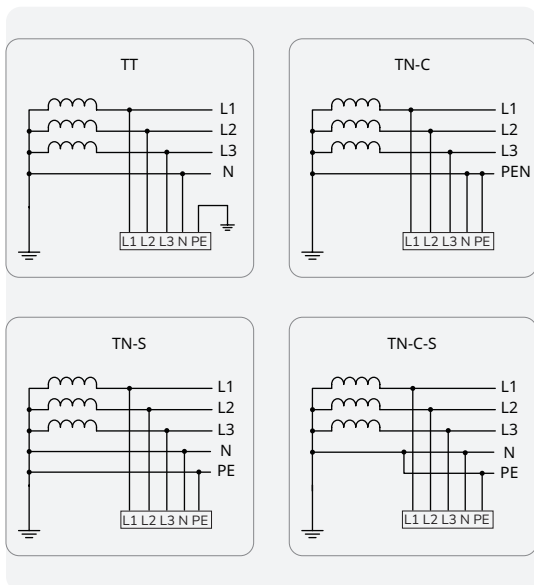
Cet appareil est conçu pour une utilisation dans les systèmes résidentiels raccordés au réseau électrique. Le système se compose de chaînes PV, de batteries EF BD-5.1-S1, d'un onduleur hybride, d'interrupteurs CA et d'unités de distribution d'énergie.

VUE D'ENSEMBLE



TYPES DE RÉSEAUX ÉLECTRIQUES PRIS EN CHARGE

L'onduleur prend en charge les types de réseaux électriques suivants : TN-S, TN-C, TN-C-S et TT.



- 1 Indicateur LED
- 2 Soupape de ventilation
- 3 Bouton de sécurité : maintenez-le enfoncé pour faire apparaître le trou de verrouillage, puis verrouillez-le pour prévenir tout démarrage accidentel.
- 4 **INTERRUPTEUR PV** : cet interrupteur est utilisé pour contrôler l'entrée d'énergie solaire uniquement. Il ne peut pas être utilisé pour contrôler d'autres sources de tension électrique dans le système.
- 5 Bornes d'entrée PV (PV1+/PV1-)
- 6 Bornes de batterie (BAT+/BAT-)
- 7 Port du module 4G
- 8 Port WAN
- 9 Port de communication de la batterie
- 10 Port du compteur
- 11 Port de communication (COM)
- 12 Dissipateur thermique
- 13 Port de réseau électrique (RÉSEAU)
- 14 Port d'alimentation de secours (SECOURS)
- 15 Fente de montage
- 16 Poignée
- 17 Point de mise à la terre
- 18 Trou de serrure antivol
- 19 Antennes
- 20 Couvercle

DESCRIPTION DES ÉTIQUETTES

ÉTIQUETTES DU BOÎTIER

Icône	Description	Signification
	Avertissement de choc électrique	Attention, risque de choc électrique
	Décharge retardée	Danger pour la vie en raison des hautes tensions présentes dans l'onduleur ; respectez un temps d'attente de 5 minutes. Des tensions élevées pouvant provoquer des chocs électriques mortels sont présentes dans les composants sous tension de l'onduleur. Avant d'effectuer tout travail sur l'onduleur, débranchez-le toujours de toute source de tension comme décrit dans ce document.
	Avertissement de brûlure	Ne touchez pas l'appareil en marche, car son boîtier atteint une température élevée.
	Consultez la documentation	Référez-vous aux documents livrés avec l'appareil.
	Mise à la terre	Indique l'emplacement de connexion du conducteur de protection (PE).
	Mise en garde sur les risques liés à l'utilisation du produit	Ne retirez pas le connecteur CA/CC lorsque l'appareil est en marche.
	Symbole d'une poubelle barrée	Ne jetez pas ce produit avec les ordures ménagères. Conformez-vous aux réglementations locales en vigueur concernant l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).
	Marquage CE	Le produit est conforme aux exigences des directives européennes applicables.



Les étiquettes sont fournies à titre indicatif uniquement.

PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT

L'onduleur reçoit des entrées provenant d'un maximum de deux chaînes PV. Ensuite, les entrées sont regroupées en deux routes MPPT à l'intérieur de l'appareil pour suivre le point de puissance maximale des chaînes PV. Le courant continu est ensuite converti en courant alternatif triphasé via un circuit onduleur. La protection contre les surtensions est prise en charge sur les côtés CC et CA.

Installation du système

Pour l'installation du système, reportez-vous au guide d'installation fourni avec l'équipement.

Raccordements électriques

Pour effectuer les raccordements électriques, reportez-vous au guide d'installation fourni avec l'équipement.

Mise en service du système

Pour la mise en service du système, reportez-vous au guide d'installation fourni avec l'équipement.

Fonctionnement du système

MISE SOUS TENSION DU SYSTÈME

POUR UN SYSTÈME PV CONFIGURÉ ET RACCORDÉ AU RÉSEAU

- Réglez l'INTERRUPTEUR DE BATTERIE situé sur le dessus de la boîte de jonction sur la position MARCHE.
- Activez l'interrupteur CA situé entre l'onduleur et le réseau électrique.
- Réglez l'INTERRUPTEUR PV au bas de l'onduleur sur la position MARCHE.
- Observez les indicateurs pour vérifier l'état de fonctionnement de l'onduleur.

POUR UN SYSTÈME PV NON CONFIGURÉ ET NON RACCORDÉ AU RÉSEAU

- Réglez l'INTERRUPTEUR DE BATTERIE situé sur le dessus de la boîte de jonction sur la position MARCHE.
- Activez l'interrupteur CA situé entre l'onduleur et le réseau électrique.
- Réglez l'INTERRUPTEUR PV au bas de l'onduleur sur la position MARCHE.
- Après la mise en service du système, appuyez et maintenez enfoncé pendant trois secondes le bouton MARCHE/ARRÊT de la batterie situé sur le dessus de la boîte de jonction.
- Observez les indicateurs pour vérifier l'état de fonctionnement de l'onduleur.

Statut	Description
 allumé pendant 1 s	Veille / Démarrage / Autocontrôle / Mises à jour à distance / Alarme, le système fonctionne toujours
 éteint pendant 1 s	Fonctionnement en mode raccordé au réseau/en mode d'alimentation de secours (après la mise en service)
	Arrêt d'urgence / Erreur, le système ne peut pas fonctionner

AVIS

- Si l'indicateur LED signale un défaut, consultez l'application EcoFlow Pro pour récupérer le code d'erreur et effectuer le dépannage.

Contrôle de l'application

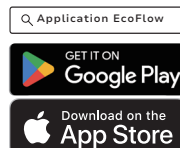
EcoFlow met à la disposition des utilisateurs et des installateurs une assistance complète, incluant des guides et des ressources exhaustives pour faciliter l'utilisation du système.

POUR LES UTILISATEURS

Vous pouvez gérer, surveiller et contrôler facilement votre PowerOcean grâce aux interfaces conviviales de l'application et du portail web. Accédez en temps réel et depuis n'importe quel endroit aux données énergétiques détaillées, pour avoir des informations à jour sur la production d'électricité, le stockage et les économies réalisées sur votre facture d'électricité. Une assistance technique professionnelle est également disponible si nécessaire.

- Application EcoFlow

Flashez le code QR ou téléchargez l'application sur : <https://download.ecoflow.com/app>



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

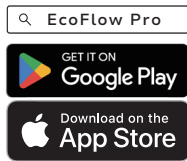
En utilisant les produits, applications et services EcoFlow, vous acceptez les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité d'EcoFlow, auxquelles vous pouvez accéder via la section « À propos » de la page « Utilisateur » de l'application EcoFlow ou sur le site officiel d'EcoFlow aux adresses : <https://www.ecoflow.com/policy/terms-of-use> et <https://www.ecoflow.com/policy/privacy-policy>.

POUR LES INSTALLATEURS

Bénéficiez d'une mise en service simplifiée, surveillez l'état de l'appareil en temps réel, accédez à des solutions de dépannage détaillées pour les erreurs du système et profitez de l'expertise de l'équipe d'assistance EcoFlow.

- Application EcoFlow Pro

Flashez le code QR ou téléchargez l'application sur : <https://download.ecoflow.com/ecoflowproapp>



Entretien et remplacement

MISE HORS TENSION DU SYSTÈME

⚠ AVERTISSEMENT

- Une fois que l'onduleur est hors tension, l'électricité et la chaleur restantes peuvent encore provoquer des décharges électriques et des brûlures corporelles. Portez des gants de protection et commencez à utiliser l'équipement cinq minutes après la mise hors tension.
1. Désactivez le système via l'application.
 2. Éteignez l'interrupteur CA situé entre l'onduleur et le réseau électrique.
 3. Réglez l'INTERRUPTEUR PV au bas de l'onduleur sur la position ARRÊT.
 4. (Facultatif) Verrouillez l'INTERRUPTEUR PV pour éviter tout démarrage accidentel. Le verrou est préparée par l'utilisateur.
 5. Réglez l'INTERRUPTEUR DE BATTERIE situé sur le dessus de la boîte de jonction sur la position ARRÊT.
 6. (Facultatif) Verrouillez l'INTERRUPTEUR DE BATTERIE pour éviter tout démarrage accidentel. Le verrou est préparée par l'utilisateur.
 7. Maintenez enfoncé le bouton MARCHE/ARRÊT de la boîte de jonction pendant 10 secondes, jusqu'à ce que l'indicateur s'éteigne.

ENTRETIEN DE ROUTINE

⚠ AVERTISSEMENT

- Éteignez l'onduleur et suivez les instructions relatives à la décharge retardée pour vous assurer que l'onduleur est hors tension.
 - Portez un EPI approprié avant toute opération.
1. Avant de procéder à toute maintenance sur l'équipement électrique ou de distribution d'énergie connecté, assurez-vous d'éteindre les interrupteurs CA et CC de l'onduleur ainsi que ceux de la boîte de jonction de la batterie.
 2. Installez des panneaux de signalisation temporaires et/ou des barrières de sécurité pour interdire l'accès non autorisé au site de maintenance.
 3. Si l'équipement est défectueux, contactez votre revendeur.
 4. Ne mettez l'appareil sous tension qu'après avoir corrigé tous les défauts. Sinon, cela peut aggraver les pannes ou endommager l'appareil.

Élément à vérifier	Méthode de contrôle	Intervalle d'entretien recommandé
Propreté du système	Vérifiez régulièrement que les dissipateurs thermiques ne sont pas obstrués par de la poussière ou des débris. En cas de salissure, essuyez délicatement avec un chiffon doux et sec. Évitez d'utiliser de la poudre détachante, du liquide, une brosse dure, des abrasifs ou des objets tranchants pour nettoyer l'appareil. Assurez la ventilation de l'équipement et la dissipation de la chaleur.	Une fois tous les 6 mois

Fonctionnement du système	Vérifiez visuellement que l'appareil ne présente aucun signe de dommage ou de déformation. Écoutez attentivement pour détecter tout bruit anormal pendant le fonctionnement. Vérifiez que tous les paramètres de l'appareil sont correctement réglés.	Une fois tous les 6 mois
Raccordements électriques	Vérifiez que les câbles sont bien fixés. Vérifiez que les câbles sont intacts.	Une fois tous les 6 mois
Fiabilité de la mise à la terre	Vérifiez que les conducteurs de protection sont bien raccordés.	Une fois tous les 6 mois
Étanchéité de l'appareil	Vérifiez que les bornes, les ports et les capots étanches qui ne sont pas utilisés sont bien sécurisés, comme ils l'étaient à la réception de l'appareil.	Une fois tous les 6 mois

DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT

- Seuls les professionnels possédant les qualifications appropriées peuvent effectuer les opérations suivantes. Portez un EPI approprié avant toute opération.
1. Connectez-vous à votre compte dans l'application **EcoFlow Pro**.
 2. Récupérez le code d'erreur et les instructions correspondantes.
 3. Mettez l'ensemble du système hors tension (voir la section « Mise hors tension du système »).
 4. Suivez les étapes indiquées dans les instructions pour résoudre le problème.



Pour trouver les réponses aux questions les plus couramment posées ou contacter le service client dans l'application EcoFlow, connectez-vous à l'application, puis sélectionnez « Paramètres » > « Aide et commentaires ».

Si le problème persiste, contactez l'équipe d'assistance technique EcoFlow.

REEMPLACEMENT

⚠ AVERTISSEMENT

- Seuls les professionnels possédant les qualifications appropriées peuvent effectuer les opérations suivantes. Portez un EPI approprié avant toute opération.
1. Mettez l'ensemble du système hors tension (voir la section « Mise hors tension du système »).
 2. Débranchez d'abord les câbles RÉSEAU, puis les câbles d'entrée PV, les câbles de la batterie, les câbles de communication et enfin tous les modules connectés à l'onduleur.
 3. Retirez l'ancien onduleur ou les autres composants du support de montage.
 4. Installez un nouvel onduleur ou d'autres composants (voir le guide d'installation livré avec l'onduleur).
 5. Mettez le système sous tension (voir la section « Mise sous tension du système »).
 6. Pour plus d'informations sur la mise en service du système, veuillez consulter le guide d'installation livré avec l'onduleur.
 7. Transférez les anciennes données de l'appareil vers le nouvel appareil ou supprimez les anciennes données via l'application EcoFlow Pro.

Mise hors service de l'onduleur

⚠ ATTENTION

- Avant de déconnecter l'onduleur, mettez-le hors tension. Pour plus de détails, veuillez consulter la section « Mise hors tension du système ».

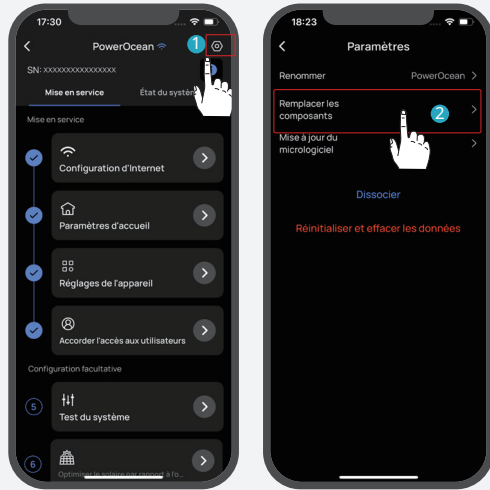
DÉMONTAGE DE L'ONDULEUR

1. Débranchez d'abord les câbles RÉSEAU, puis les câbles d'entrée PV, les câbles de la batterie, les câbles de communication et enfin tous les modules connectés à l'onduleur.
2. Retirez l'onduleur de son support de montage.
3. Retirez le support de montage.
4. Emballez et rangez l'onduleur correctement.

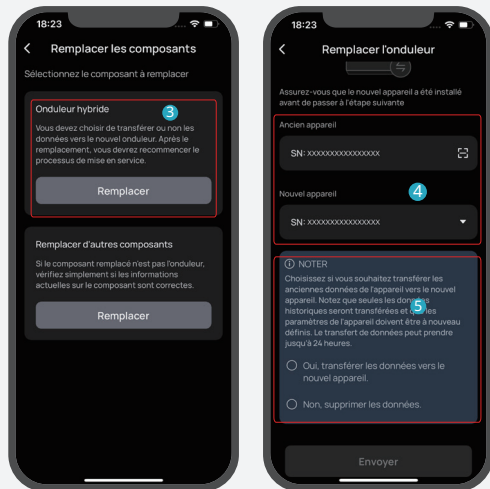
MISE AU REBUT



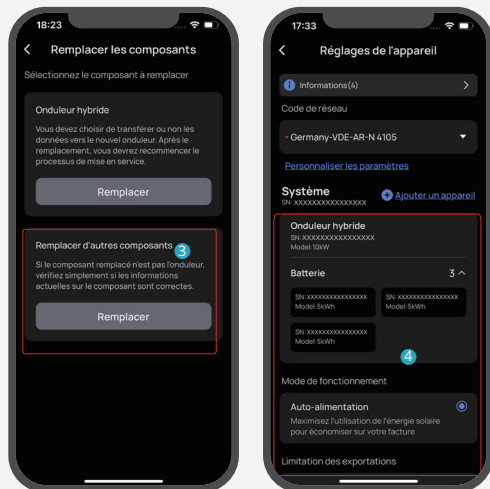
Si l'onduleur ne peut plus fonctionner, mettez-le au rebut conformément aux réglementations locales en matière d'élimination des déchets d'équipements électriques. L'onduleur ne peut pas être jeté avec les ordures ménagères. Nos produits sont conformes aux réglementations de BattG en Allemagne.



a. Remplacez l'ancien onduleur.



b. Remplacez les autres composants.



Paramètres techniques

Paramètres techniques		EF HD-P3-6K0-S1	EF HD-P3-8K0-S1	EF HD-P3-10K-S1	EF HD-P3-12K-S1
Entrée CC (PV)	Puissance PV maximale (W)	10 000	12 000	14 000	16 000
	Tension d'entrée maximale (V)	1 000			
	Tension d'utilisation MPPT (V)	200 à 850			
	Tension de démarrage (V)	160			
	Tension d'entrée nominale (V)	600			
	Puissance maximale par MPPT (W)	5 000	6 000	7 000	8 000
	Courant d'entrée maximal par MPPT (A)	16			
	Courant de court-circuit maximal par MPPT (A)	24			
	Nombre de chaînes par MPPT	1			
Entrée CC (batterie)	Nombre de MPPT	2			
	Catégorie de surtension	II			
	Puissance de charge maximale (W)	6 000	8 000	10 000	12 000
	Puissance de décharge maximale (W)	6 000	8 000	10 000	12 000
	Courant de charge continu maximal (A)	12,5	12,5	12,5	15
Entrée CA	Courant de décharge continu maximal (A)	12,5	12,5	12,5	15
	Tension nominale (V)	800			
	Capacité maximale de la batterie (kWh)	45,9			
	Connexion	3L + N + PE			
	Catégorie de surtension	III			
	Puissance apparente nominale provenant du réseau (VA)	12 000	16 000	16 000	16 000
	Puissance apparente maximale provenant du réseau (VA)	12 000	16 000	16 000	16 000
	Tension d'entrée nominale (V)	230/400, 3L + N + PE			
	Courant alternatif maximal provenant du réseau (A)	17,4	23,1	23,1	23,1
Sortie CA (réseau)	Fréquence nominale (Hz)	50/60			
	Connexion au réseau	3L + N + PE			
	Catégorie de surtension	III			
	Puissance apparente nominale fournie au réseau (VA)	6 000	8 000	10 000	12 000
	Puissance apparente maximale fournie au réseau (VA)	6 000	8 000	10 000	12 000
	Tension de sortie nominale (V)	230/400, 3L + N + PE			
	Fréquence nominale (Hz)	50/60			
	Courant alternatif maximal fourni au réseau (A)	8,7	11,5	14,4	17,4
	Courant de sortie nominal (A)	8,7	11,5	14,4	17,4
Sortie CA (alimentation de secours)	Distorsion harmonique totale (à la puissance nominale)	< 3 %			
	Facteur de puissance	-0,8... 1... + 0,8			
	Puissance apparente nominale (VA)	6 000	8 000	10 000	12 000
	Puissance apparente maximale (VA)	7 200 @ 1 s	9 600 @ 1 s	12 000 @ 1 s	14 400 @ 1 s
	Tension de sortie nominale (V)	230/400, 3L + N + PE			
	Fréquence nominale (Hz)	50/60			
	Courant de sortie nominal (A)	8,7	11,5	14,4	17,4
	Courant de sortie maximal (A)	10,4 @ 1 s	13,9 @ 1 s	17,4 @ 1 s	20,9 @ 1 s
	Distorsion harmonique totale de tension (à charge linéaire et puissance nominale)	< 3 %			
Protection	Surveillance du courant résiduel	Oui			
	Détection de la résistance d'isolation PV	Oui			
	Protection contre l'îlotage	Oui			
	Protection contre l'inversion de polarité PV	Oui			
	Protection contre les surintensités CA	Oui			
	Protection contre les courts-circuits pendant le fonctionnement en mode d'alimentation de secours	Oui			
	Protection contre les surtensions CA	Oui			
	Commutateur CC	Oui			
	Arrêt à distance	Oui			
Efficacité	Classe de protection	I			
	Efficacité maximale	97,6 %			
Conformité	Efficacité MPPT maximale	99,9 %			
	Certificats	CE/CB/TÜV MARK			Marquage CE
	Normes de sécurité	IEC/EN62109-1, IEC/EN62109-2			
	Normes liées au réseau	EN 50549, EN50438, TOR Erzeuger Type A, EEA-NE7- CH, PTPIREE, UTE C 15-712-1, ANRE, O3E-323, G99, G98, CEI0-21, C10/11, VDE-AR-N-4105			
Caractéristiques générales	Compatibilité électromagnétique	EN 62311, EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN IEC 61000-6-3, EN IEC 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN IEC 61000-6-1, EN 300 328			
	Topologie	Non isolé			
	Température d'utilisation (°C)	-20 à 50			
	Température de rangement (°C)	-30 à 60			
	Humidité relative	0 à 100 % avec condensation			
	Émission sonore (dB)	< 35			
	Altitude maximale (m)	3 000			
	Poids (kg)	Env. 29,6			
	Dimensions (longueur × profondeur × hauteur) (mm)	588×175×380 (±1) (sans couvercle), 588×175×455 (±1) (avec couvercle)			
	Indice de protection	IP65			
	Autoconsommation la nuit (W)	< 25			
	Méthode de refroidissement	Convection naturelle			
	Méthode de communication	RS485 (pour compteur), CAN (pour BMS), Wi-Fi, Bluetooth, WAN et 4G			
	Gamme de fréquences Wi-Fi (MHz)	2 412 à 2 472 (20) / 2 422 à 2 462 (40),			
	Puissance de sortie maximale (dBm)	18,54			
	Gamme de fréquences Bluetooth (MHz)	2 402 à 2 480,			
	Puissance de sortie maximale (dBm)	7,19			
	Degré de pollution	3			
	Conditions environnementales	Extérieur/Intérieur			

EcoFlow Inc.

Address: RM 401, Plant #1, Runheng Industrial Zone, Fuyuan Road, Zhancheng Community, Fuhai Street, Bao'an District, Shenzhen City, Guangdong Province, P.R.China
Tel: 0086(0)755-86103589

Déclaration de conformité de l'UE

Nous, EcoFlow Inc., déclarons sous notre seule responsabilité que les produits

PRODUIT: EcoFlow PowerOcean Hybrid Inverter

MODÈLES: EF HD-P3-12K-S1, EF HD-P3-10K-S1, EF HD-P3-8K0-S1, EF HD-P3-6K0-S1
auxquels cette déclaration se rapporte sont conformes aux documents suivants:

Directives:

2014/53/EU (RED)

2011/65/EU (RoHS)

(EU)2015/863 (RoHS)

Norme(s) de sécurité et de performance des produits:

EN 62109-1:2010; EN 62109-2:2011

Normes en matière de santé:

EN IEC 62311: 2020

Normes EMC:

ETSI EN 301489-1 V2.2.3 (2019-11)

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)

EN 55032: 2015+A11: 2020

EN 55035: 2017+A11: 2020

EN IEC 61000-3-2: 2019

EN 61000-3-3: 2013+A1: 2019

Normes radio:

ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

Normes RoHS:

IEC 62321-3-1: 2013

IEC 62321-5: 2013

IEC 62321-4: 2013+AMD1: 2017

IEC 62321-7-1: 2015

IEC 62321-7-2: 2017

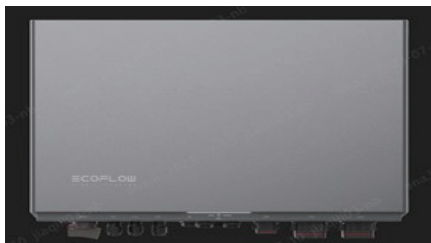
IEC 62321-6: 2015

IEC 62321-8: 2017

Représentant de l'

EcoFlow Europe s.r.o

Doubravice 110, 533 53 Pardubice, République tchèque



Signé pour et au nom de:

Radme

signature et cachet

Ingénieur de conformité
poste

22/05/2024
date d'émission

Sécurité du réseau et divulgation des vulnérabilités

CHANGER SES IDENTIFIANTS DE CONNEXION

Les utilisateurs peuvent changer leurs identifiants de connexion en sélectionnant un nouveau compte et en entrant le mot de passe associé sur la page de connexion de l'application EcoFlow. Pour plus d'informations, veuillez consulter le **guide d'installation** livré avec l'onduleur.

CAPTEURS

- L'appareil est connecté à un compteur intelligent via une interface RS485 pour l'échantillonnage de puissance.
- L'appareil est équipé d'une thermistance CTN pour mesurer et contrôler la température interne de l'onduleur.

PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ

Les utilisateurs seront invités à définir un mot de passe d'accès lors de la liaison initiale de l'appareil. Pour plus d'informations, veuillez consulter le **guide d'installation** livré avec l'onduleur.

CONTRÔLE DE LA CONFIGURATION

Chaque fois que vous entrez des informations, elles sont automatiquement vérifiées pour s'assurer qu'elles respectent les règles de validation. Le seul scénario dans lequel l'utilisateur peut effectuer une saisie non sécurisée est la création d'un nouveau compte utilisateur. Mais si le mot de passe saisi ne respecte pas les règles de mot de passe, l'application affiche immédiatement une fenêtre contextuelle d'avertissement et bloque la configuration jusqu'à ce que l'utilisateur saisisse des caractères valides.

DONNÉES PERSONNELLES

L'appareil enregistre les informations du point d'accès Wi-Fi auquel l'utilisateur s'est connecté, afin de pouvoir s'y connecter automatiquement après une remise sous tension, sans que l'utilisateur ait à saisir à nouveau les informations de connexion.

DONNÉES TÉLÉMÉTRIQUES

- Les données télémétriques, telles que la consommation électrique, la production photovoltaïque et l'utilisation du réseau, sont accessibles via l'application et le portail web EcoFlow.
- Ces données incluent également les paramètres internes de l'onduleur, tels que le courant, la tension et la température, qui sont utilisés pour le diagnostic de sécurité de l'appareil.

EFFACEMENT DES DONNÉES

- Pour supprimer les données de l'application EcoFlow, rendez-vous sur la page d'accueil de l'application, puis sélectionnez « Paramètres » > « Réinitialiser et effacer les données ».
- L'utilisateur peut se rendre sur la page d'accueil de l'application EcoFlow et sélectionner « Gestion du compte »->« Annuler le compte » pour supprimer le compte de l'application.

DÉSIGNATION DU MODÈLE

- EF HD-P3-6K0-S1
- EF HD-P3-8K0-S1
- EF HD-P3-10K-S1
- EF HD-P3-12K-S1

PÉRIODE D'ASSISTANCE

La garantie du produit et la période d'assistance logicielle sont toutes deux de 15 ans.

POLITIQUE DE DIVULGATION DE VULNÉRABILITÉ

La Politique de divulgation des vulnérabilités d'Ecoflow est disponible sur le site officiel de l'entreprise à l'adresse suivante :

https://account.ecoflow.com/agreement/en-uk/EFSRC_Vulnerability_Disclosure_Plan.html

